



CERTYFIKAT GWARANCYJNY
LA ESCANDELLA
MIXED „S”



Warunki Gwarancji

§ 1.

[Definicje]

Użyte w niniejszych Warunkach Gwarancji terminy mają następujące znaczenie:

1. **„Gwarancja”** oznacza uprawnienia oraz obowiązki wynikające z niniejszych warunków gwarancji oraz przepisów Kodeksu cywilnego;
2. **„Dokument Gwarancyjny”** oznacza dokument określający warunki Gwarancji udzielonej przez Gwaranta na Dachówki;
3. **„Dachówki”** oznacza dachówki ceramiczne wyprodukowane przez ceramica La Escandella S.A., których dotyczy Dokument Gwarancyjny;
4. **„Producent”** oznacza spółkę Ceramica La Escandella S.A. z siedzibą w Agost, Alicante (Hiszpania);
5. **„Gwarant”** oznacza spółkę Idealny Dach Janecki Sp.j. z siedzibą w Skórzewie, przy ul. Lipowej 11 (60-185 Poznań), wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań- Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem krs 0000154363, NIP:7811682066;
6. **„Sprzedawca”** oznacza podmiot, który dokonał sprzedaży Dachówek i którego dane zostały wskazane w Dokumencie Gwarancyjnym;
7. **„Uprawniony”** oznacza osobę, która zakupiła Dachówki od Gwaranta lub Sprzedawcy, jak również każdego kolejnego właściciela Dachówek posiadającego Dokument Gwarancyjny, pod warunkiem udowodnienia nabycia praw wynikających z Gwarancji;

§ 2.

[Okres gwarancji. Zasięg terytorialny]

1. Gwarant oświadcza, iż Dachówki spełniają wymogi normy produkcyjnej PN-EN 1304:2013 obowiązującej w dniu wyprodukowania Dachówek.
2. Niniejsza Gwarancja udzielona jest na okres 35 lat. Gwarancja wchodzi w życie z dniem wystawienia przez Gwaranta lub Sprzedawcę faktury sprzedaży Dachówek.
3. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy Dachówek zakupionych bezpośrednio od Gwaranta lub Sprzedawcy.

§ 3.

[Warunki gwarancji]

1. Gwarant gwarantuje, iż Dachówki, w zakresie normy PN-EN 1304:2013, są wolne od wad produkcyjnych, w tym wad związanych z przesiąkliwością i mrozoodpornością.
2. Na podstawie udzielonej Gwarancji, Gwarant ponosi odpowiedzialność w przypadku łącznego spełnienia przez Uprawnionego następujących warunków:
 - a) zastosowania w procesie montażu Dachówek instrukcji Producenta oraz obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa polskiego, w szczególności norm technicznych dotyczących prawidłowej wentylacji połączenia dachu na którym zostały ułożone Dachówki;
 - b) zastosowania do montażu wyłącznie Dachówek i akcesoriów Producenta lub akcesoriów zalecanych przez Producenta;
 - c) pisemnego zgłoszenia Gwarantowi lub Sprzedawcy stwierdzonych wad Dachówek w terminie 14 dni licząc od dnia ich ujawnienia;
3. Celem uniknięcia wątpliwości Gwarancja nie obejmuje przypadków, w których Dachówki zostały zamontowane przez Uprawnionego łącznie z dachówkami innych producentów.

§ 4.

[Wyłączenia]

1. Odpowiedzialność Gwaranta obejmuje wady powstałe z przyczyny tkwiącej w Dachówkach.
2. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) uszkodzeń i wad Dachówek powstałych w następstwie niewłaściwego ich zamontowania lub ułożenia;
 - b) uszkodzeń Dachówek spowodowanych ich przełożeniem, przeróbkami i modyfikacjami, w tym powstałych w następstwie użytkowania niezgodnego z ich przeznaczeniem lub zaleceniami Producenta;
 - c) uszkodzeń i wad Dachówek powstałych na skutek czynników zewnętrznych, w szczególności będących następstwem pożaru, powodzi, trzęsienia ziemi, wyładowań atmosferycznych, działania substancji chemicznych, gradu, upadku przedmiotów, ruchu, pęknięć i osiadania fundamentów budynku na którym ułożono Dachówki;
 - d) uszkodzeń dachówek ceramicznych dopuszczalnych zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie normami;
 - e) naturalnego odbarwienia się Dachówek w procesie ich starzenia oraz ewentualnych różnic w odcieniu Dachówek (tonacji barw);
 - f) wad i uszkodzeń Dachówek widocznych w dniu wydania Dachówek Uprawnionemu;
 - g) wad i uszkodzeń Dachówek powstałych podczas transportu;

- h) Dachówek pomalowanych, polakierowanych lub zaimpregnowanych przez osobę/podmiot inny aniżeli Producent lub Gwarant;
- i) zakupu Dachówek za które cena nie została uregulowana w całości.

§ 5.

[Postępowanie reklamacyjne]

1. Kupujący zgłasza Sprzedawcy lub Gwarantowi stwierdzone wady Dachówek niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni licząc od dnia ich ujawnienia.
2. Zgłoszenie o którym mowa w ust. 1 powyżej należy przesłać listem poleconym lub mailem na adres: Idealny Dach Janecki Sp.J., Skórzewo, ul. Lipowa 11, 60-185 Poznań; biuro@idealnydach.pl, podając:
 - a) model wadliwych Dachówek;
 - b) opis stwierdzonej wady Dachówek oraz okoliczności jej wykrycia, a w razie możliwości przedstawienie zdjęcia (zdjęć) obrazującego wadę;
 - c) dane Uprawnionego umożliwiające kontakt z nim;
3. Do zgłoszenia należy załączyć:
 - a) kopię Dokumentu Gwarancyjnego;
 - b) kopię dokumentu potwierdzającego zakup Dachówek wraz z dowodem zapłaty;
4. Przed rozpatrzeniem zgłoszonej reklamacji, Gwarant zastrzega sobie prawo zbadania Dachówek których dotyczy zgłoszenie, w tym prawo zbadania dachu na których zamontowano Dachówki. Uprawniony, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych, zobowiązany jest udostępnić Gwarantowi w każdym czasie miejsce w którym wystąpiły wady celem przeprowadzenia wizji lokalnej oraz sporządzenia dokumentacji (w tym dokumentacji zdjęciowej) dla potrzeb postępowania reklamacyjnego.
5. Gwarant dołoży starań, aby rozpatrzyć zgłoszoną reklamację w terminie 14 dni licząc od dnia jej wpływu do Gwaranta lub Sprzedawcy, pod warunkiem, że zgłoszenie reklamacyjne zawiera wszystkie niezbędne dane i dokumenty zawarte w ust. 2 i 3 powyżej. W przypadku wystąpienia obiektywnych okoliczności, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji w terminie o którym mowa w zdaniu poprzednim, w szczególności, gdy będzie to technologicznie uzasadnione rodzajem wady, Gwarant zastrzega sobie prawo przedłużenia terminu rozpatrzenia reklamacji o czym poinformuje Uprawnionego.
6. W przypadku spełnienia przez Uprawnionego warunków o których mowa w niniejszej Gwarancji oraz uznania przez Gwaranta zasadności zgłoszonej reklamacji, Gwarant

zobowiązuje się do wymiany wadliwych Dachówek na dachówki wolne od wad. Wymiana wadliwych Dachówek, pod warunkiem dostępności reklamowanego modelu w magazynie Gwaranta, nastąpi w terminie 14 dni licząc od dnia doręczenia Uprawnionemu decyzji Gwaranta o uznaniu zasadności reklamacji. W przypadku, gdy reklamowany model nie będzie dostępny w magazynie Gwaranta, termin jego wymiany zostanie ustalony z Uprawnionym, przy uwzględnieniu czasu niezbędnego do sprowadzenia reklamowanego modelu bezpośrednio od Producenta.

7. Niezależnie od uprawnień wynikających z ust. 6 powyżej, Gwarant w okresie pierwszych 5 lat liczonych od dnia zakupu Dachówek zobowiązuje się, w przypadku spełnienia przez Uprawnionego warunków o których mowa w niniejszej Gwarancji oraz uznania zasadności zgłoszonej reklamacji, do wymiany wadliwych Dachówek na dachówki wolne od wad oraz do nieodpłatnego montażu nowych dachówek w miejsce Dachówek reklamowanych. Przez nieodpłatny montaż Dachówek należy rozumieć usługę ponownego ułożenia nowych dachówek wykonaną przez wskazanego przez Gwaranta dekarza. Gwarant dopuszcza możliwość wyboru dekarza przez Uprawnionego z tym zastrzeżeniem, że koszty wykonania usługi przez wybranego dekarza nie może być wyższy od kosztów wykonania tej usługi przez dekarza wskazanego przez Gwaranta. Gwarant, na prośbę Uprawnionego, poinformuje Uprawnionego o koszcie ponownego montażu wymienionych Dachówek przez dekarza wskazanego przez Gwaranta.
8. Wymiana wadliwych Dachówek, pod warunkiem dostępności reklamowanego modelu w magazynie Gwaranta, nastąpi w terminie 14 dni licząc od dnia doręczenia Uprawnionemu decyzji Gwaranta o uznaniu zasadności reklamacji. W przypadku, gdy reklamowany model nie będzie dostępny w magazynie Gwaranta, termin jego wymiany zostanie ustalony z Uprawnionym, przy uwzględnieniu czasu niezbędnego do sprowadzenia reklamowanego modelu bezpośrednio od Producenta.
9. Niniejsza Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza praw Uprawnionego wynikających z przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Dokument Gwarancyjny

Model Dachówek:.....

Numery faktur:.....

Data zakupu:

Sprzedawca:

NIP:

Adres:.....

Miasto:.....

Województwo:.....

Telefon:.....

Adres e-mail:.....

Kod pocztowy:.....

Kraj:.....

Faks:.....

Uprawniony: